

تعميم رقم ١/٥٧

يتعلق بوضع صناديق لتلقي شكاوى المواطنين

إستناداً إلى مقتضيات المصلحة العامة،
وبناء على آلية تلقي شكاوى المواطنين الصادرة بموجب القرار رقم ١/٨٦ تاريخ
٢٠٢٠/٩/٠٣، سنداً لتعميم دولة رئيس مجلس الوزراء رقم ١٧ تاريخ ٢٠٢٠/٦/١،

أولاً : يُوضع صندوق، في مكان ظاهر، يخصّص لتلقي شكاوى المواطنين، في كل من الإدارة
المركزية لوزارة العمل والوحدات الإقليمية في المحافظات.

ثانياً : تُحفظ مفاتيح الصناديق لدى المدير العام للوزارة، على أن تُفتح مرة واحدة كل شهر من
قبله وتُحال الشكاوى الواردة فيه إلى الديوان حيث تُسجل وتُرسل نسخة عنها إلى الوزير وإلى
مكتب الشكاوى لتعالج وفقاً للقرار رقم ١/٨٦ تاريخ ٢٠٢٠/٩/٣.

وزيرة العمل

لميا يمينا



١/٩/٩